



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Visítenos en
www.ins.gov.co





INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

FORTALECIMIENTO SUBSISTEMA DE INFORMACIÓN SIVIGILA

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia
Septiembre de 2019

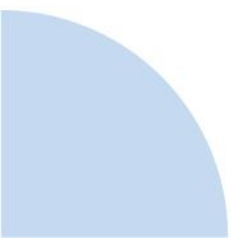


La salud
es de todos

Minsalud

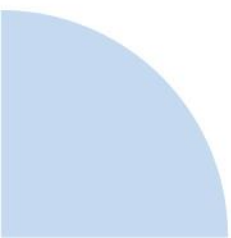
OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y percepción de los asistentes a la socialización sobre “Fortalecimiento Subsistema de Información SIVIGILA”, con el fin de obtener información frente a la satisfacción del taller efectuada en Medellín; se genera la indagación sobre las variables que evalúan al tutor y la logística del evento, con el fin de buscar la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.



SINOPSIS DEL EVENTO

Se realiza la Capacitación taller del tema “Aplicativo SIVIGILA 4.0 en Medellín” a los asistentes, con el fin de dar a conocer y fortalecer la gestión del Sistema Aplicativo SIVIGILA.



METODOLOGÍA

Tabla No. 1 Metodología del evento.

NOMBRE DEL INFORME	Fortaleciendo Subsistema de Información SIVIGILA.
DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública.
FECHA Y LUGAR DEL EVENTO	15 de agosto de 2019, Hotel los Sauces en Medellín.
NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN	Sistema de información SIVIGILA.
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Se verifica con el total de asistentes (30), donde se obtiene una muestra de 21 encuestas a aplicar; como resultado se realiza la medición de satisfacción a 26 participantes cumpliendo el 100% de las aplicaciones, dicha muestra tiene un nivel de confianza del 90%.
NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS	0
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Escrita.

Fuente: Información obtenida en los registros del evento y el análisis del Proceso Atención al Ciudadano

ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

Tabla No. 2 Escala valorativa.

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1
No aplica	0

Fuente: Escala definida según POE-A08.0000-001

VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 26 encuestados efectivos, 26 participantes calificaron al conferencista **Claudia Huguet** en el evento/capacitación, así:

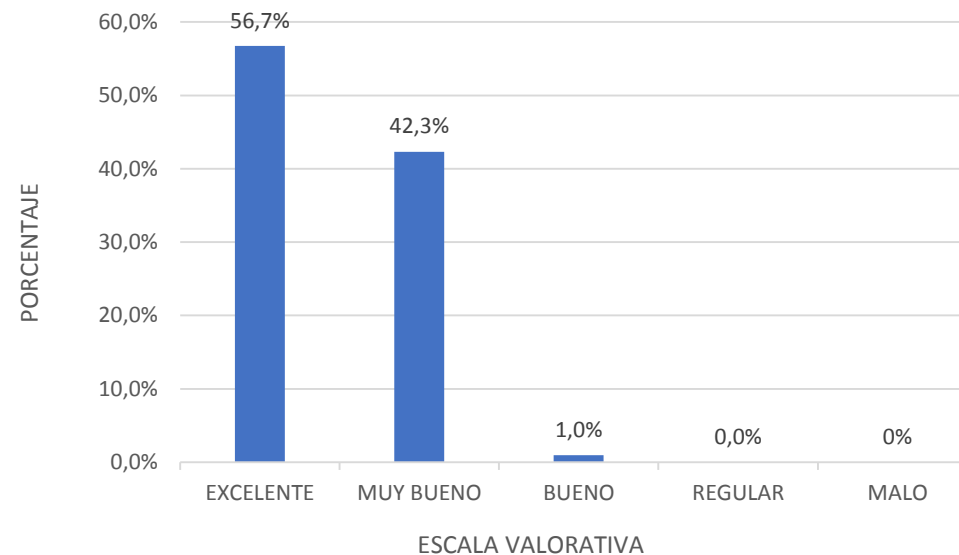
- a. Claridad del tema: 18 Excelentes y 8 Muy Bueno.
- b. Material de Apoyo: 15 Excelentes, 10 Muy Buenos y 1 Buenos.
- c. En que nivel cumplió con las expectativas: 13 Excelentes y 13 Muy Buenos.
- d. En que nivel considera que la información es de utilidad para su trabajo: 13 Excelentes y 13 Muy Buenos.

13

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No. 1 Competencia del facilitador/conferencista.

COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

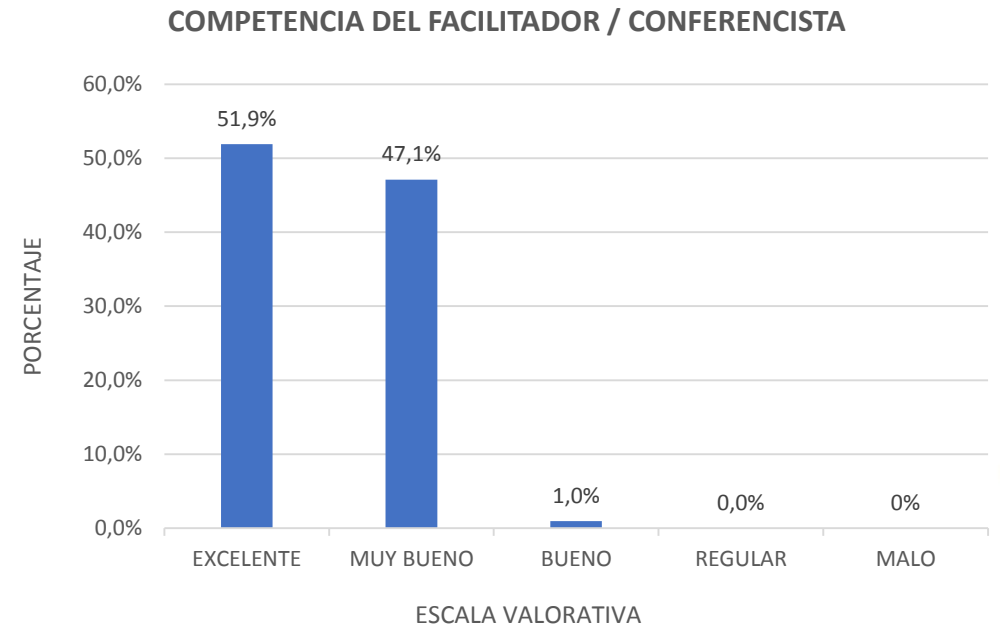
De los 26 encuestados efectivos, 26 participantes calificaron al conferencista **Verónica Tangarife** en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad del tema: 13 Excelentes y 13 Muy Bueno.
- b. Material de Apoyo: 15 Excelentes, 10 Muy Buenos y 1 Bueno.
- c. En que nivel cumplió con las expectativas: 13 Excelentes y 13 Muy Buenos.
- d. En que nivel considera que la información es de utilidad para su trabajo: 13 Excelentes y 13 Muy Buenos.

13

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No. 1 Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

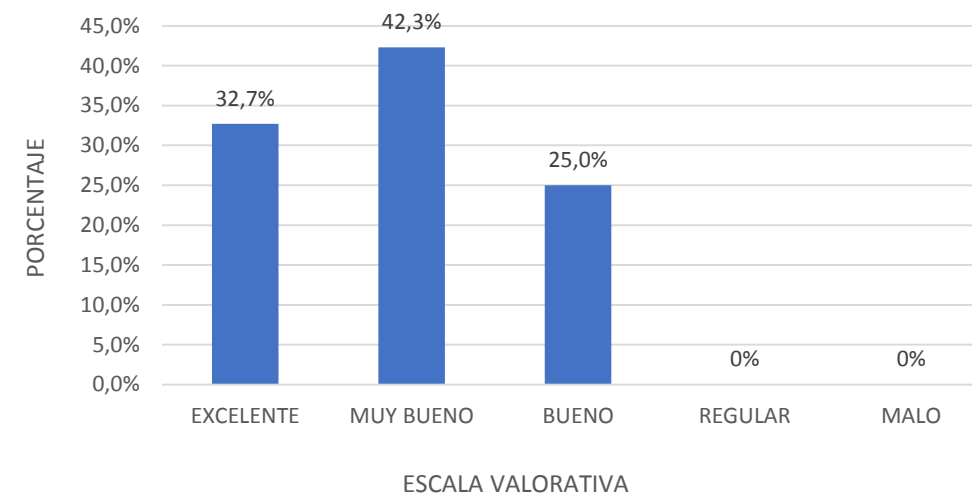
VARIABLES A EVALUAR

Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

De los 26 encuestados efectivos, 26 participantes calificaron así:

- Las instalaciones fueron las adecuadas para el evento: 6 Excelentes, 7 Muy Buenos y 13 Buenos.
- Indique si se cumplió con la programación y horarios: 11 Muy Buenos y 15 Muy Bueno.

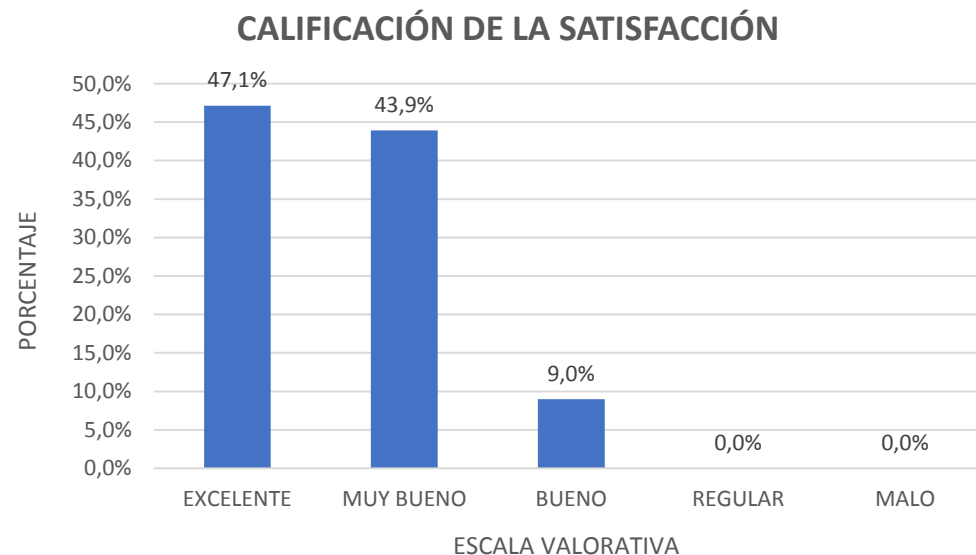
Gráfico No. 2 Logística.
LOGÍSTICA



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

Gráfico No. 3 Calificación de la satisfacción.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

Como resultado del análisis de las medición de satisfacción efectuada se obtiene que los asistentes perciben con Excelente el 47,1%, Muy Bueno con el 43,9% y con Bueno el 9,0% .



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

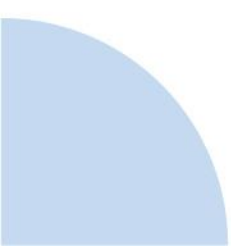
En el evento de “Fortaleciendo Subsistema de Información SIVIGILA”, los invitados dieron las siguientes observaciones y recomendaciones para tener en cuenta:

- Me gusto el taller es primera vez en 5 años que el INS brinda asesoría, aprendí mucho ya que manejo la plataforma hace 5 años y soy auxiliar de enfermería.
- La capacitación estaba mas diseñada para entes territoriales en cuanto a manejo de datos de VE en población migrante.
- SIVIGILA 4.0 excelente en la socialización, fallo usuario prueba UPGD.
- Muy interesante y útil para un futuro y mayor oportunidad para la toma de decisiones.

TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

Los invitados dieron algunos temas para tener en cuenta y poder incluirlos en una próxima rendición de cuentas del INS, los cuales se relacionan a continuación:

- Tema laboratorio que integran a la Red.
- Cambios Epidemiológicos y los comportamientos inusuales de EISP en Colombia en los 2 últimos años comparativo de la teoría (historia natural ENF) a la práctica (evidencia clínica y comportamiento Epidemiológico).
- Compatibilidad con otras plataformas.



CONCLUSIONES

- Por los registros de los asistentes se observa que el evento obtuvo el 100% de satisfacción para las variables evaluadas de competencias del facilitador y logística del evento; encontrando mayor fortaleza según los registros en los expositores que en la logística.
- Se encuentra que el 81% de los asistentes evaluó la opción de volver a asistir a otros eventos sobre el tema, y como resultado el 100% de los registros indican que las personas se encuentran interesadas en el tema, por lo cual se sugiere dar continuidad con el tema “Fortalecimiento SIVIGILA”, información que se encuentra en concordancia con el resultado obtenido de satisfacción del evento.

Elaboró: Oscar Parra Angel – Secretario Ejecutivo Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia – Memorando 3-4000-19-02603

Revisó: Andrea del Pilar Peña López – Contratista Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.

Aprobó: Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.





La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ciencia, Tecnología e Innovación

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

contactenos@ins.gov.co

2019

@INSColombia



Visítenos en
www.ins.gov.co

